

# アフターサービスと商品保証について (必ずお読み下さい。)

## ■ 部品交換について

- 部品、部材は使用環境、使用頻度、期間によって性能が劣化します。  
その際は工事店または、弊社を通じて新しい部品に取り替えてください。(取って、丁番、蓋、電装部品等)

## ■ アフターサービスについてのお問い合わせ

- 保証期間中の修理など、アフターサービスについて、ご不明な点は、工事店、または弊社修理ご相談窓口にご相談ください。

### ご連絡していただきたい内容

- ・ご住所、ご氏名、電話番号、
- ・故障または異常の内容をできるだけ詳しく
- ・商品名、受注No.、お引渡日
- ・訪問ご希望日

商品名	お引渡日
受注No.	デザインNo.
お客様 お名前	
ご住所	(〒 )
電話番号	

## ■ エクステリア商品の商品保証について

この商品に保証書は添付していませんが、以下の保証規定に基づき保証期間中事故が発生した場合に無料修理をさせていただきます。

### 保証規定

- 保証内容 取扱説明書の注意書きに沿った使用状態で、保証期間中故障した場合は、無料修理させていただきます。
- 保証期間 お引渡し日を起点として、階段構造部は5年間、付属品は1年間の保証をいたします。

### 免責事項

保証期間内でも次の場合には有料修理となります。

- (1) 建築デザイン戸谷が定める施工業者に基づかない施工が起因した故障や損傷。
- (2) 使用者もしくは第三者の故意、過失、使用上の誤り又は不当な修理や改造による故障や損傷。
- (3) 瑕疵によらない自然の摩耗、さび、かび、変質、変色、その他類似の事由による場合。
- (4) 不可抗力(台風等の天災、地震、地盤沈下、火災、地震、水害、落雷、異常電圧、その他の天災地変等)により発生した故障や損傷。
- (5) 環境が特に悪い地域(温泉地等)や場所により取り付けたもの。  
(例えば、塩害や大気中の砂塵や煤煙、各種金属粉、亜硫酸ガス、アンモニア、給湯器の排気ガス等の反応物質が付着して起きる腐食、高温、低温、多湿による故障や損傷)
- (6) 一般家庭用以外(例えば、集合住宅や業務用など)で使用頻度が高い場合に生じる故障及び損傷。  
(但し、集合住宅として販売している商品は除く)
- (7) 仕上げのキズ等で、引渡し時に申し出のなかったもの。
- (8) 指定外の(電源電圧、周波数)及び異常水質などによる故障及び損傷。
- (9) 維持管理の不備による汚れ、さび、排水のつまりなどの不具合。
- (10) 契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な現象、またはこれが原因で生じた事故による場合。
- (11) 保証期間経過後に、申し出があったもの、または保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかったもの。
- (12) ねずみ、昆虫等の動物の行為に起因する故障及び損傷。
- (13) 消耗部品(例えば、電池や電球など)の取り替え。
- (14) 苛性ソーダーや強塩酸などの強い薬品を使用した場合の損傷。
- (15) 木製の場合は、天然木に起因する欠点(ささくれ、ひび割れ、色褪せ、変色節欠け、反り、曲がり、ねじれなど)及びカビ、苔の発生、白蟻による被害は免責とします。
- (16) 日本国内以外での使用による故障及び損傷

## 建築デザイン戸谷 お客様ご相談窓口のご案内

修理・お手入れ・お取り扱い・工事などのご相談は、まずお客様相談窓口へお申し付けください。  
転居や贈答品などでお困りの場合は、商品名・受注No.をご確認の上、下記窓口へ

修理のご相談は『お客様相談窓口』

TEL 0742-52-6536

【受付9時～17時 月曜日～金曜日】

※ご注意※ 電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

### ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

建築デザイン戸谷(以下「当社」)は、お客様よりお知らせいただいたお客様の氏名、住所などの個人情報(以下「個人情報」)を、下記のとおり、お取り扱いします。

1. 当社はおお客様の個人情報を当社製品のご相談への対応や修理およびその確認などに利用させていただき、これらの目的のためにご相談内容の記録を残すことがあります。なお、修理やその確認業務を当社の協力会社に委託する場合、法令に基づく義務の履行または権限の行使のために必要な場合、その他の正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示・提供いたしません。
2. 当社はおお客様の個人情報を、適切に管理します。
3. お客様の個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきましたご相談窓口にご連絡ください。



株式会社 建築デザインToya

奈良市西登美ヶ丘2丁目15-D320